



SIDE POL
Sindicatul Democratic al Polițiștilor

Afiliat la:



Confederația Sindicatelor
Democratice din România



Federația Sindicatelor
Democratice din România



The European Confederation
of Police (EuroCOP)

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE TELEFONIE
MOBILĂ/SERVICII DE DATE*(abonament)
Încheiat în data de

Între
Sindicatul Democratic al Politistilor SIDE POL, cu sediul administrativ în str. Ing. Anghel Saligny, nr. 8, et. 3, sector 5, București, CUI 34519852, COD IBAN: **RO21 UGBI 0000 7520 1606 1RON**, deschis la Garanti Bank, reprezentată prin *Gabriel Gîrniță, în calitate de Președinte și*
Dna/Dl/Nume _____ Prenume _____
(se completeaza numele si prenumele complet), membru al Sindicatului _____,
din cadrul (unitatea angajatoare) _____, CNP _____,
CI serie _____, **nr.** _____, domiciliat în _____
_____, telefon _____, e-mail _____

în calitate de Utilizator,

A intervenit prezentul Contract de furnizare servicii de telefonie mobilă/ servicii date.

Art.1 – Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de servicii de voce/date, telefonie mobilă Telekom denumite generic **SERVICII**, pentru numărul de telefon (se bifeaza/completeaza):

Solicit servicii cu numar de telefon existent;

Numarul de telefon este _____

Solicit servicii cu numar de telefon nou (se va genera un numar de telefon nou).

Nu este cazul, solicit servicii de date.

Art.2 – Durata contractului

(1) Contractul este valabil pentru o perioadă de ____ luni în cazul în care se achiziționează un terminal subvenționat, de la data încheierii lui.

(2) Dacă Utilizatorul nu solicită rezilierea contractului, cu 30 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungește de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună.

Art.3 – Serviciile

(1) Conectarea este netaxabilă și activarea este gratuită.

(2) Abonamentul lunar pentru voce/date solicitat este : _____

Tarifele mentionate in acest acord sunt exprimate in euro fara TVA si sunt valabile doar cu conditia ca utilizatorii sa isi pastreze calitatea de membru **SIDE POL**.

(3) Oferta de echipament (telefon) aleasa este:

Nu este cazul

Marca/model

(4) Doresc ca echipamentul solicitat la alin. 3 sa fie livrat la adresa:

(5) Factura detaliată la cerere.....

(6) La toate sumele exprimate în Euro se va adăuga T.V.A.

(7) Echipamentul se află în proprietatea **SIDE POL** până la terminarea prezentului contract.

(8) Utilizatorul nu poate înstrăina echipamentul pe durata prezentului contract.

(9) Riscul de pierdere sau de deteriorare a echipamentului este transferat către Utilizator, în momentul în care intra în posesia fizică a acestuia.

(10) În cazul exercitării dreptului de retragere, Utilizatorul este obligat la plata costurilor de livrare și a taxelor poștale aferente returnării echipamentelor.



SIDEPOL
Sindicatul Democratic al Polițiștilor

Afiliat la:



Confederația Sindicatelor
Democratice din România



Federația Sindicatelor
Democratice din România



The European Confederation
of Police (EuroCOP)

(11) Utilizatorul raspunde de echipamente, în cazul producerii oricăror evenimente de forță majoră, imprevizibile și inevitabile, care îl împiedică să își îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor să pună la dispoziția **SIDEPOL** dovada producerii unui asemenea eveniment, forța majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă pe Utilizator de la plata echipamentului integral.

(12) Echipamentul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale menționate în prezentul contract, după această perioadă, dacă nu se înregistrează restanțe, dreptul de proprietate se transferă asupra Utilizatorului.

(13) În cazul pierderii sau furtul cartelei sim, Utilizatorul va anunța acest lucru, imediat, prin apel la reprezentantul **SIDEPOL**, urmând a restricționa de îndată cartela. Pe perioada în care cartela sim este restricționată, Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament. În cazul în care Utilizatorul nu anunță imediat pierderea sau furtul cartelei sim, acesta va fi exclusiv raspunzător de efectele folosirii abuzive a simului de către un terț.

Art.4 – Obligațiile utilizatorului

1. Utilizatorul se obligă:

- a) să dovedească atenție, chibzuință și realism în modul de utilizare al Serviciilor;
- b) să plătească către **SIDEPOL** lunar și la timp contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice/traficului de date efectuate;
- c) să nu invoce niciun motiv sau act normativ care să îi permită neachitarea la timp și în totalitate a contravalorii Serviciilor facturate.
- d) Utilizatorul declară că este de acord cu următoarele modalități de plată : reținerea din salariul lunar, pe ștutul de plată, a contravalorii serviciilor contractate, pe toată durata de valabilitate a prezentului contract, în baza comunicării lunare transmise de **SIDEPOL** către angajator; serviciul de debit direct al bancii la care Utilizatorul are deschis contul de salariu/pensie; depunere de numerar/virament bancar a sumei aferente facturii lunare în contul indicat de federație. În cazul în care, din motive imputabile sau neimputabile Utilizatorului, nu se pot efectua reținerile necesare, acesta se obligă să achite contravaloarea Serviciilor prin depunere de numerar/virament bancar a sumelor aferente în contul **SIDEPOL**
- e) În cazul în care intervin modificări în situația Utilizatorului (demisie, pensie, schimbare loc de muncă) acesta se angajează să plătească toate sumele datorate în baza contractului, în termen de 15 zile, în contul **SIDEPOL**. În cazul mutării Utilizatorului într-o altă unitate M.A.I., **SIDEPOL** are dreptul să solicite organului fiscal a unității unde s-a mutat, reținerea, din salariul/pensie lunară, a tuturor facturilor restante și taxa de reziliere anticipată comunicată de operatorul de telefonie.
- f) Utilizatorul nu poate solicita rezilierea contractului înainte de expirarea acestuia.
- g) În situația excepțională în care Utilizatorul solicită rezilierea contractului înainte de termenul prevăzut, acesta este obligat la plata abonamentului pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a contractului și data la care acesta trebuia să înceteze de drept.
- h) De asemenea, dacă Utilizatorul solicită rezilierea contractului înainte de termenul prevăzut, acesta va fi obligat la restituirea subvenției de care a beneficiat odată cu încheierea contractului precum și orice altă taxă de reziliere.
- i) Utilizatorul se obligă să anunțe imediat **SIDEPOL** despre orice schimbare a locului de muncă sau a domiciliului/reședinței precum și intenția de a se retrage din organizația sindicală afiliată la **SIDEPOL**
- j) Lipsa/pierderea calității de membru al unui sindicat afiliat la **SIDEPOL**, a utilizatorului, conferă dreptul **SIDEPOL** de a rezilia unilateral prezentul contract. Utilizatorul poate opta, în mod expres, în cazul în care se retrage din organizația sindicală, afiliată la **SIDEPOL**, pentru transferul abonamentului pe persoană fizică, iar societatea de telefonie mobilă poate face transferul de responsabilitate de pe persoană juridică pe persoană fizică. Utilizatorul va putea opta în acest caz pentru unul din abonamentele existente pe piață la acel moment. Taxele privind transferul vor fi achitate integral de Utilizator.
- k) Rezilierea unilaterală care are loc în condițiile lit. h, al prezentului articol nu dă naștere niciunei obligații în sarcina **SIDEPOL**, iar în sarcina Utilizatorului iau naștere obligațiile prevăzute în prezentul contract.
- l) Utilizatorul se obligă să achite, pe lângă factura lunară de servicii emisă în contul de utilizator de către furnizorul de telefonie și a unei taxe administrative către **SIDEPOL**, *în cuantum de 5 lei*, această taxă va fi adăugată la factura finală (reprezentând: comisioane bancare, taxe postale, corespondența lunară pentru reținerea facturii, birotică etc).



SIDEPOL
Sindicatul Democratic al Polițiștilor

Afiliat la:



Confederația Sindicatelor
Democratice din România



Federația Sindicatelor
Democratice din România



The European Confederation
of Police (EuroCOP)

- m) Utilizatorul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, ce vor fi utilizate de către **SIDEPOL** în vederea implementării prezentului contract.
- n) Utilizatorul se obligă să folosească echipamentul în rețeaua pe care i-a indicat-o **SIDEPOL**, respectiv Telekom.
- o) Utilizatorul se obligă să nu cesioneze drepturile și obligațiile născute din prezentul contract, precum și contractul în integralitatea sa.
- p) Dacă nu se pot efectua reținerile necesare și virarea plăților către **SIDEPOL**, Utilizatorul ia la cunoștință de acest aspect și faptul că îi vor fi suspendate Serviciile furnizate până la achitarea integrală a acestora.

Art.5 – Încetarea contractului

Contractul încetează în următoarele situații:

- a) Prin pierdere de către Utilizator a calității de angajat al (unitatea angajatoare) în conformitate cu condițiile de reziliere;
- b. Prin pierdere de către Utilizator a calității de membru al (denumire sindicat afiliat **SIDEPOL**.) în conformitate cu condițiile de reziliere;
- c. Prin reziliere.
- d. În cazul pierderii calității de membru **SIDEPOL** sau al organizațiilor afiliate, echipamentul trebuie returnat către **SIDEPOL** în termen de 10 zile lucrătoare.

Art.6 – Sancțiuni

1. În cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul contract, la timp și în totalitate, **SIDEPOL** este în drept să pretindă daune interese, Utilizatorul fiind de drept pus în întârziere de la data scadenței plății Serviciilor furnizate.
2. Neplata integrală a facturii pe o lună conduce la suspendarea automată a postului telefonic/traficului de date.
3. Termenul maxim de plată a Serviciilor de care beneficiază Utilizatorul se stabilește la ziua de plată a salariilor (data de _____ a fiecărei luni). Depășirea acestui termen atrage plata unei penalizări de 1% pe zi, calculate asupra sumei restante.
4. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 30 de zile, **SIDEPOL** are dreptul de a trece din proprie inițiativă la rezilierea contractului. În această situație, Utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se adaugă valoarea abonamentului pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a contractului și data la care acesta trebuia să înceteze de drept.
5. În cazul în care Utilizatorul acumulează o restanță mai mare de 2 luni, **SIDEPOL** are dreptul, nu obligația, de a trece, din proprie inițiativă, numerele pe persoană fizică la operatorul de telefonie mobilă, pe unul din abonamentele disponibile pe piață sau la rezilierea abonamentelor. În această situație, Utilizatorul are obligația achitării contravalorii tuturor restanțelor și penalităților, la care se va adăuga valoarea abonamentelor pentru perioada cuprinsă între data rezilierii efective a prezentului contract și la care acestea trebuiau să înceteze de drept.
6. În caz de neplată, **SIDEPOL** poate iniția procedurile legale pentru recuperarea sumelor datorate pe cale amiabilă sau prin executare silită, Utilizatorul recunoscând **SIDEPOL** dreptul de a alege modalitatea și ordinea de urmărire a obligațiilor acestuia.
7. De la data stabilirii neplății prezentului contract, **SIDEPOL** are dreptul, dar nu și obligația să rețină din conturile Utilizatorului, fără a fi necesar acordul prealabil al acestuia, toate sumele datorate de acesta, în virtutea prezentului contract, cu prioritate față de alte datorii ale Utilizatorului, cu respectarea excepțiilor expres reglementate de lege.
8. În cazul returnării echipamentului prin rezilierea prezentului contract, Utilizatorul trebuie să le returneze, fără întârziere nejustificată și în decurs de 10 zile lucrătoare de la data la care acesta a comunicat decizia sa de retragere din contract sau nu a plătit factura pentru 2 luni. Utilizatorul este obligat să returneze echipamentul în starea în care l-a primit, în ambalajul original și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care echipamentul este folosit înaintea returnării, **SIDEPOL** poate percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea pieselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a echipamentului, ce nu poate depăși contravaloarea acestuia.
9. Utilizatorul va suporta toate cheltuielile direct legate cu returnarea echipamentului.



SIDE POL
Sindicatul Democratic al Polițiștilor

Afiliat la:



Confederația Sindicatelor
Democratice din România



Federația Sindicatelor
Democratice din România



The European Confederation
of Police (EuroCOP)

10. Retrăgerea din contract a Utilizatorului se face cu o notificare care trebuie să aibă forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Utilizatorul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării prezentului contract înainte de expirarea perioadei minime contractuale stabilite sau ca urmare a încetării contractului din culpa Utilizatorului. Despăgubirea datorată se calculează pentru fiecare SIM în parte.

Art. 6.1 – Împuterniciri și autorizări date SIDE POL de Utilizator:

Subsemnatul, în cazul înregistrării de "sume restante", autorizez **SIDE POL** să solicite, în numele meu, AGAJATORULUI și /sau CASA TERITORIALĂ DE PENSII, virarea în contul precizat de **SIDE POL**, cont: **RO21 UGBI 0000 7520 1606 IRON**, a sumelor pe care le datorează Utilizatorul, din veniturile lunare din salariu, pensie sau alte surse de venit, până la concurența obligațiilor de plată scadente.

Subsemnatul, autorizez **SIDE POL** să efectueze, dacă este cazul, în numele meu, schimbul valutar, utilizând propriile cotații și să completeze documentele aferente acestei operațiuni, asumându-ne eventualele diferențe de curs valutar, costurile operațiunii, diferențele de plată ramase.

Art.7 – Litigii

1. Orice reclamație a Utilizatorului legată de Serviciile/produsele Telekom, va primi răspuns de la **SIDE POL**, după transmiterea acesteia către Telekom, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Telekom S.A.

2. Prezentul contract a fost redactat în limba română, corespunzător voinței părților și este guvernat de legea română. Părțile vor soluționa prezentul contract pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile convin să se adreseze instanțelor judecătorești competente.

3. Prezentul contract constituie titlu executoriu pentru recuperarea debitelor și a eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de **SIDE POL**, datorate de Utilizator, din drepturile salariale sau din pensie, prin intermediul instituției unde este încadrat sau prin Casa de Pensii M.A.I., inclusiv în situația în care acestea depășesc quantumul de jumătate sau o treime din sumele primite, prevăzut de art. 728 C.proc.civ.. În această situație părțile semnatare convin că nu mai este necesară îndeplinirea vreunei alte formalități în vederea urmăririi cum af fi: legalizarea, investirea cu formulă executorie sau comunicarea prezentului contract către Utilizator, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, putând **SIDE POL**, să înceapă executarea silită a utilizatorului în temeiul prezentului contract.

Art.8 – Clauze speciale

1. În caz de neexecutare a obligațiilor asumate de către Utilizator, **SIDE POL** poate rezilia prezentul contract, de îndată ce a expirat termenul de executare, fără a mai fi necesară punere în întârziere, fără nicio alta formalitate prealabilă și fără intervenția instanței, instituindu-se un pact comisoriu de gradul IV, punerea în executare făcându-se asupra bunurilor mobile și imobile ale Utilizatorului, până la recuperarea integrală a sumei datorate.

2. Prin prezentul contract Utilizatorul își dă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către **SIDE POL**, în vederea executării prezentului contract.

3. Orice notificare/corespondență între părți legată de prezentul contract se va efectua în limba română, la adresa de domiciliu a Utilizatorului, menționată în prezentul contract sau, după caz, la adresa aleasă de acesta pentru corespondență și adusă la cunoștință **SIDE POL**. în scris, la sediul **SIDE POL**

4. Oriunde în cuprinsul prezentului contract și dacă din context nu rezultă altfel, pluralul va include singularul și invers.

5. Omisiunea obligațiilor, exercitarea parțială, precum și orice întârziere a **SIDE POL** de a-și exercita orice drepturi, sau de a beneficia de orice remedii, drepturi, autorizări din prezentul contract, nu va reprezenta o renunțare la acestea.

6. În situația în care o clauză sau o parte a unei clauze va deveni nulă sau inaplicabilă, celelalte clauze sau părțile neafectate ale respectivei clauze își păstrează valabilitatea.

7. **SIDE POL** își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv taxele și tarifele pentru orice Serviciu oferit, în situațiile care depind de tendințele pieței, dezvoltării tehnologice, schimbări ale partenerilor cu terții sau de situații de risc financiar ori alte situații similare care conduc la dezechilibrul economic între părți. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea Utilizatorului, cu cel puțin 30 zile înainte de operarea modificării, acesta având dreptul de denunțare unilaterală a contractului, prin transmiterea unei cereri scrise către **SIDE POL**, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri pentru modificările survenite, dar cu respectarea prevederilor prezentului contract, conform legislației



SIDE POL

Sindicatul Democratic al Polițiștilor

Afiliat la:



Confederația Sindicatelor Democratice din România



Federația Sindicatelor Democratice din România



The European Confederation of Police (EuroCOP)

specifice comunicațiilor electronice. Exercițarea dreptului de denunțare se poate face cu bună-credință, în termen de 30 de zile de la primirea notificării de la SIDE POL.

8 SIDE POL deasemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor Servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Utilizatorului, informarea privind modificarea acestora fiind realizată pe site-ul SIDE POL. În aceste situații, Utilizatorul nu are drept de despăgubire sau încetare a contractului fără costuri.

9. Obligațiile SIDE POL de a furniza Servicii se limitează la cele prevăzute în prezentul contract, excepție făcând cazul în care există dispoziții și cerințe speciale prevăzute de legea română.

10. SIDE POL nu va fi responsabil față de Utilizator sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Utilizator rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a Serviciilor și echipamentelor de comunicații, nefuncționarea Serviciului din motive de ordin tehnic și/sau din acțiunea unor terți.

11. SIDE POL. își declină orice răspundere pentru: (1) erori cauzate de soft, defecțiuni de rețea, modificare și/sau de securizarea oricărei din informațiile care tranzitează alte sisteme decât sistemul Telekom sau erori cauzate de defecțiuni în rețelele unor terți operatori; (2) utilizarea abuzivă/frauduloasă de către Utilizator, constatată de Telekom; (3) calitatea serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la terții furnizori de servicii, parteneri de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming; (4) defecțiuni și lucrări de extindere/depanare în rețeaua Telekom.

12. *Declarația utilizatorului: prin prezentul contract îmi exprim acordul de a plăti factura de telefonie mobilă/abonament date, prin reținerea pe statul de plată a sumelor comunicate de SIDE POL către(se precizează anagajatorul) la care sunt salariat.*

13. Prin semnarea prezentului contract, utilizatorul confirmă înțelegerea și acceptarea deplină a tuturor clauzelor cuprinse în prezentul contract.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi,, în 2(două)exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Prezentul contract conține 5 pagini, numerotate.

Prezentul contract va fi însoțit în mod obligatoriu de o copie a cărții de identitate "certificată conform cu originalul" și semnată.

SIDE POL

Utilizator,

Prin Președinte

Nume.....

Gabriel GÎRNIȚĂ

Semnatura.....



**Prin semnarea prezentului document, vă exprimați acordul expres și clar cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu informațiile prevăzute mai sus. Datele cu caracter personal puse la dispoziția noastră sunt destinate utilizării de către Sindicatul Democratic al Politistilor SIDE POL, direct precum și în relația cu Telekom, strict pentru serviciile de telefonie mobilă, în acest caz fiind respectate prevederile legale și contractuale în materie de confidențialitate. Conform prevederilor legale menționate mai sus, pe întreaga perioadă în care datele personale sunt prelucrate de către Sindicatul Democratic al Politistilor SIDE POL, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care va privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, dataată și semnată la adresa de e-mail: oferte.sidepol@sindicatulpolitistilor.ro. Nu sunteți obligat(a) să vă dați acordul privind prelucrarea datelor personale sus menționate. Refuzul dumneavoastră de a ne acorda dreptul de a prelucra aceste date, va determina însă imposibilitatea derulării de către Sindicatul Democratic al Politistilor SIDE POL a activităților necesare pentru atingerea scopurilor mai sus indicate.*