

Seria: nr.
Data semnării contractului:



Contract de Cesiune Vodafone România - Clauze Contractuale Principale – Partea I

Tip document

Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: și Client:
Informații Agent
Nr.: Nume: Telefon:
Fax: E-mail:

Informații obligatorii despre Client (titular nou): Persoana juridică/fizică Cont existent/Cont nou

Nume și Prenume/Denumire firmă:
CNP/Cod unic de înregistrare:
Nr. Înregistrare la Registrul Comerțului:
Adresa/Sediul:
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*:
Funcția: **Telefon de contact:**
Fax: **E-mail:**
*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentatul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone.

Informații obligatorii despre Client (titular precedent) se completează doar în cazul cesiunii:

Persoana fizică/juridică

Nume și Prenume/Denumire firmă:
CNP/Cod unic de înregistrare:
Nr. Înregistrare la Registrul Comerțului:
Adresa/Sediul:
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*:
Funcția: **Telefon de contact:**
Fax: **E-mail:**
*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentatul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone.

Informații despre servicii

Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Acordul Clientului

Clientul își manifestă în mod expres acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal rezultate din executarea prezentului contract, și după încetarea contractului până la opoziția exprimată, în condițiile TCG, cu privire la:

i) Procesarea și păstrarea copiei cărții/actului de identitate în scopul prevenirii și diminuării riscului de fraudă.

ii) Procesarea codului numeric personal pentru executarea prezentului contract și a datelor cu caracter personal, inclusiv a datelor de trafic și localizare, respectiv contactarea pentru marketing și comercializare de produse și servicii prin:

- orice mijloace de comunicare, mai puțin apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, alte materiale tipărite):
- pentru Vodafone România S.A. ☐ Da ☐ Nu
- pentru parteneri Vodafone România S.A. ☐ Da ☐ Nu
- orice mijloace electronice de comunicare (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.):
- pentru Vodafone România S.A. ☐ Da ☐ Nu
- pentru parteneri Vodafone România S.A. ☐ Da ☐ Nu

Datele dumneavoastră cu caracter personal (nume, prenume/denumire, domiciliu / sediul social - strada, numărul străzii, localitatea, județul, sectorul - număr de telefon, număr de fax) vor fi incluse în registrele publice ale abonaților, în termen de 45 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Scopul întocmirii registrelor este simpla căutare a datelor abonaților. Puteți opta în vederea excluderii din registre la momentul încheierii contractului sau oricând pe durata executării acestuia. Veți primi un SMS de confirmare a cererii de excludere.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT CLIENT (titular nou) CLIENT (titular precedent)
Semnătură și Ștampilă Semnătură și Ștampilă Semnătură și Ștampilă

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria: nr.
Data semnării contractului:



Modul de transmitere a facturii

✓ Doresc inițializarea contului MyVodafone
Doresc transmiterea facturii:
✓ nedetaliată
✓ electronic (în contul My Vodafone sau email)
Factura se emite în data de a fiecărei luni.

Modalitatea de transmitere a documentelor

Clientul solicită transmiterea Contractului Vodafone România într-unul din următoarele moduri:
✓ Înmânarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG" urmând a fi consultat, descărcat sau tipărit oricând de către Client de pe www.vodafone.ro;
Înmânarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP" și "TCG".

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

CLIENT (titular nou)

CLIENT (titular precedent)

Semnătură și Ștampilă

Semnătură și Ștampilă

Semnătură și Ștampilă

Vodafone România S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria: nr.
Data semnării contractului:



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale – Partea a-II-a

Contractul Vodafone România („Contractul”) este compus din: **Clauzele Contractuale Principale – Partea I și Partea a II-a („CCP”) și Termenii și Condițiile Generale („TCG”)**. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate, (ii) CCP - Partea I (iii) CCP – Partea a II-a, (iv) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6. Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.

2.7. Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clienților care solicită activarea serviciului Roaming, a Clienților cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clienților cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clienților cu reconectări după suspendări de neplată, a Clienților care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.8. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2. Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifyare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifyează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

CLIENT (titular nou)

CLIENT (titular precedent)

Semnătură și Ștampilă

Semnătură și Ștampilă

Semnătură și Ștampilă

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria: nr.
Data semnării contractului:



4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconnectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu = $(A \times B) + C$

A = valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B = numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C = taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Declaratiile Agentului

Subsemnatul, Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

CLIENT (titular nou)

CLIENT (titular precedent)

Semnătură și Ștampilă

Semnătură și Ștampilă

Semnătură și Ștampilă

Vodafone România S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria: nr.
Data semnării contractului:



Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 – 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

7.2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 2 ani (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți. Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declaratiile Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT	CLIENT (titular nou)	CLIENT (titular precedent)
Semnătură și Ștampilă	Semnătură și Ștampilă	Semnătură și Ștampilă

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.